

|                    |      |                                   |
|--------------------|------|-----------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式   | 実施日  | 令和 7 年 4 月 26 日 ( 17:30 ~ 20:30 ) |
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田     |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 0 人         | 6 人           | 2 人           | 1 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <p>利用初期段階において、職員への支援計画を十分に周知することが、改善課題とされていた。<br/>職員間のコミュニケーションを増やし、利用者の生活状況や医療状況の周知、及び家族の心情も含めて記録に記載するように計画した。</p> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>ipad を用いた記録の共有をしている。ipad を増設し、職員がわずかな時間でも記録を共有できるように取り組んだ。</p>                                                   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?     | 1           | 0             | 6             | 2              | 9        |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?     | 2           | 1             | 5             | 1              | 9        |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?       | 5           | 4             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 3           | 5             | 1             | 0              | 9        |

|                                                                                                                                                                                                     |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                                                              | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>朝礼や夕礼、ミニミーティングで利用者情報の共有を行っている。小規模多機能へ「通い」の理由が本人にはなかなか伝わらない。本人だけではなく家族とのコミュニケーションを増やし、本人のサービス利用に対する抵抗を減らしている。本人が通って来た場合には、本人と気の合う利用者を同席するなどの工夫をしている。連携ノートだけではなく、送迎の際に本人の日中の様子を家族と情報共有ができています。</p> |                               |

|                                                                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                      | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>利用開始が直前に決定するケースが多く、利用開始前のアセスメント情報が十分ではない。<br/>利用開始前に、事前に知り得た本人や家族の情報を共有するために、月例会議を用いて共有を始めた。しかし、欠席者もあり十分に情報共有はできていない。</p> |                                |

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                        | (200 字以内) |
| <p>利用開始が直前となるケースでは、文章生成 AI を利用した音声入力によるテキスト作成を活用し、記録の充実を図る。会議を欠席した職員には、改めて個別の情報伝達の機会を用意し、管理者と共に本人情報やニーズについて共有する。</p> |           |

|                        |      |                               |
|------------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式       | 実施日  | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 )  |
| 2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人          | 3人            | 2人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 自己実現の欲求がどのように満たされたか、職員の認識に相違があった。この課題を実現するため、職員一人一人が同じテーマで利用者と共に話し合う機会を計画した。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | それぞれの職員が、コミュニケーション能力の過不足を実感した。管理者からOJTを受けながら利用者の自己欲求を理解することが出来るようになった。       |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？                        | 1           | 1             | 7             | 0              | 9        |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                       | 4           | 5             | 0             | 0              | 9        |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？            | 4           | 5             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 6           | 2             | 1             | 0              | 9        |

|                                                                           |                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                    | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 認知症の利用者とのコミュニケーションをもとに、丁寧な関りができている。朝礼や夕礼、ミニミーティングにて、実践した内容を共有し振り返りを行っている。 |                              |

|                                                                                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                        | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 本人の目標については、一定期間を経て変わっていくため、職員間で本人の目標 (ゴール) が分かりにくいという認識がある。認知症の人が、穏やかに日々安心して暮らせることに注力していくことで、目標を達成していけると思っている。 |                               |

|                                                      |          |
|------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                        | (200字以内) |
| 利用者との丁寧な関りを基に、生活支援、医療支援の充実を計り職員間でバラツキのない支援ができるよう努める。 |          |

|                  |      |                               |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 )  |
| 3. 日常生活の支援       | メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人          | 4人            | 3人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 独居利用者と家族がいる利用者との日常生活支援について、職員間で意見が分かれた。利用者一人一人の生活歴を、より深く理解するよう努める         |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 家族のいる利用者には、食事や入浴、排せつなどの介護について家族と意見交換を行った。独居利用者には、適宜本人の意向をもとに職員間で意見交換を行った。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？         | 8           | 1             | 0             | 0              | 9        |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？        | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？            | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？             | 8           | 1             | 0             | 0              | 9        |

|                                                                                          |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| バイオ、サイコ、ソーシャルの支援モデルを活用し、利用者の状態把握をしている。この支援モデルを基に、本人の医療的支援の必要を考えると共に、気持ちの変化を汲み取ることができている。 |                              |

|                                                      |                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                              | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 全ての利用者において「以前の暮らし方」を10個以上把握しているが、数量ではなく質が重要だと理解している。 |                               |

|                        |          |
|------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画          | (200字以内) |
| 設問①について、より理解を深めるよう努力する |          |

|                  |      |                              |
|------------------|------|------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 ) |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山眞岳、弓田    |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人          | 8人            | 0人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 利用者を施設入所に誘導する医療関係者や、他の専門職への対応が困難なケースがある。対応方法を検討している。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 利用者情報を、細やかに多数把握し、自宅で暮らし続けるエビデンスを増やした。                |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           | 3           | 6             | 0             | 0              | 9        |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 8           | 1             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        | 5           | 4             | 0             | 0              | 9        |

|                                                                |                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                         | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 家族との関係を深めることに、特に力を注いでいる。計画作成者と管理者を筆頭に、職員全員が家族の心情を理解しながら支援している。 |                              |

|                                                                                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                     | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 認知症が進行している利用者の生活スタイルや、人間関係などを理解することが難しい。時間をかけてゆっくりと丁寧にアセスメントを行うよう努めているが、孤立した利用者に対しては十分ではない。 |                               |

|                                                                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                                                      | (200字以内) |
| 管理者を中心に、送迎や訪問担当の職員スタッフが利用者自宅へ訪れた際に、近隣・知人等との関りを増やしていく。対象は、近隣住人、自治会、民生委員、マンション管理人等とし、直接顔を合わせた際に積極的に声掛けを行い、連絡先を伝えていく。 |          |

|                  |      |                               |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 )  |
| 5. 多機能性ある柔軟な支援   | メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 1人          | 7人            | 1人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 日勤就労時間外（８：３０～１７：３０）の支援について、柔軟な対応に苦慮している。家族の都合に合わせてサービス時間や曜日変更など柔軟に対応していきたい。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 職員の勤務時間を柔軟に変更することは難しい。本人や利用者家族との日常会話を増やして柔軟にリスク回避を計る。                       |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                 | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?            | 6           | 2             | 1             | 0              | 9        |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?             | 7           | 2             | 0             | 0              | 9        |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 8           | 1             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?            | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |

|        |                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>利用者本人の状態やニーズを随時丁寧に把握することに勤めている。そのため、生活のリスクを予想し、柔軟な支援体制ができている。 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>現在、地域の社会資源を利用していないで生活している利用者がある。唯一関わりのある、コンビニや近隣のスーパーマーケットが社会資源となることは難しい。 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>社会資源を使い支援をできる利用者と、できていない利用者がある。<br>日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することをより発展させる。そのため、職員へのOJTなど、研修の機会も増やしていく。 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 実施日 | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 ) |
|-----|------------------------------|

|          |
|----------|
| 6. 連携・協働 |
|----------|

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田 |
|------|-------------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人          | 4人            | 1人            | 0人             | 9人      |

|                  |                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 職員間で、連携・協働についての認識にばらつきがある。事例を共有してバラつきの改善を図る。          |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 職員間において、利用者の看取りがあると、その後振り返りを行い連携・協働がどのように行われたか検証してきた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  | 7           | 0             | 2             | 0              | 9       |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   | 9           | 0             | 0             | 0              | 9       |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 7           | 1             | 0             | 1              | 9       |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 | 0           | 1             | 4             | 4              | 9       |

|                                                                                |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                         | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 地域包括支援センター、福祉事務所、社会福祉協議会、医療機関や訪問医などとの連携は行えている。実際に協働するために必要な、連携先との個人的信頼関係を築けている |                              |

|                                                                                                   |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                           | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 他のサービス機関との連絡頻度は多いものの、それぞれ単独での面談や意見交換に留まることが多い。支援者会議を開催する際に各関係者の日程調整に難航する。それぞれの連携先が、多忙であることも理由である。 |                               |

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                      | (200字以内) |
| 登録者以外の高齢者や、子ども等の地域住民の参加を日頃から促すことで、連携先との協働をスムーズにする。 |          |

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 実施日 | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 ) |
|-----|------------------------------|

|       |
|-------|
| 7. 運営 |
|-------|

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田 |
|------|-------------------------------|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 4人          | 3人            | 2人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | コロナ感染拡大の影響により、地域との関りを一度閉じてしまった。徐々に、関りを開いていくため民生委員などと改善策を検討する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 介護学べるサロン事業を活用して、地域の方の意見を集め開かれた事業所運営に取り入れている                   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                           | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?           | 4           | 4             | 1             | 0              | 9        |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?           | 7           | 2             | 0             | 0              | 9        |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?                 | 8           | 1             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 5           | 4             | 0             | 0              | 9        |

|        |                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>利用者の個人情報大切にしながら、継続的にボランティアスタッフに参加いただき、運営状況などの意見を聞き取っている。 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>介護の方針や利用者との関り方を職員間で頻繁に意見交換している。しかし、管理層とは、事業所の運営について意見交換をする機会が限られている。 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>事業所のあり方について、テーマを定めた職員とのミーティングの機会を設ける。それぞれの職員が、どのような働き方を求めていくか、ファシリテーターを設置して、ブレインストーミングを行う。 |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                  |      |                               |
|------------------|------|-------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 )  |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山<br>眞岳、弓田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 5人          | 3人            | 1人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 開設以来、短い時間で職員と管理者がミニミーティングを重ねている。この、ミニミーティングの頻度をより高める。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 利用者への訪問時の仕事手順など整理をし、ミニミーティングの開催頻度を高めた。                |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 1           | 3             | 5             | 0              | 9        |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1           | 1             | 4             | 3              | 9        |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 8           | 1             | 0             | 0              | 9        |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 1           | 4             | 3             | 1              | 9        |

|                                                                                              |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                       | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 光が丘地区に7つある地域包括支援センターとのもよおしに参加している。最も近い、田柄地域包括支援センターとは地域ケア会議、本人ミーティング、介護学べるサロンなどを通じて連携を深めている。 |                              |

|                                                          |                               |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 職員のスキルアップのための研修は定期的開催し、外部研修にも参加している。しかし、資格取得の道筋に直結していない。 |                               |

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                  | (200字以内) |
| 職員への個人面談を用いて、資格取得への意思や手順を確認する。 |          |



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 4月26日 ( 17:30 ~ 20:30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 青木、油山、河田、神田、宮崎、山本、青山  
眞岳、弓田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 6人          | 3人            | 0人            | 0人             | 9人       |

|                  |                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 職員と利用者との信頼関係が深まると、プライバシーへの配慮が希薄となってしまった。管理者から職員に対し、利用者への配慮について指導する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ミーティングでも事例を取り上げ話し合いを行った。職員間で、利用者への配慮が適切に行えているか、相互に評価が出来るようになった。     |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ②         | 虐待は行われていない         | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ③         | プライバシーが守られている      | 3           | 4             | 2             | 0              | 9        |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 9           | 0             | 0             | 0              | 9        |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 6           | 3             | 0             | 0              | 9        |

|                                                         |                              |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 身体拘束や虐待については、小さい事案を朝礼や夕礼、ミーティングで取り上げ、職員間で相互に注意喚起を行っている。 |                              |

|                                                                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                              | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| トイレや浴室、脱衣所が、日中利用者の生活しているリビングと隣接しているため、排泄介助や入浴介助などの様子が他の利用者へ伝わることもある。 |                               |

|                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                 | (200字以内) |
| リビングで介護する職員が、他の利用者のプライバシーの侵害にいち早く気付けるよう、ミーティングで事例を振り返り意識を高める。 |          |